



SOLICITAR O SAQUE CALAMIDADE PELO APP FGTS: Fácil & Rápido!

Acompanhe o passo a passo para o SISTEMA ANDROID.

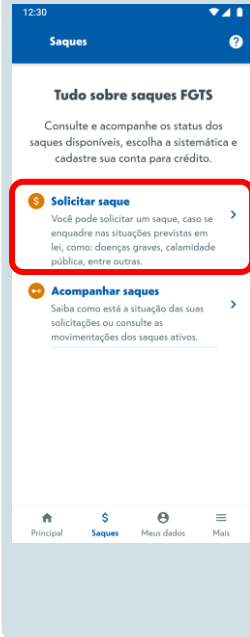
1

Clique em "Solicitar seu saque 100% digital" ou no menu inferior "Saque".



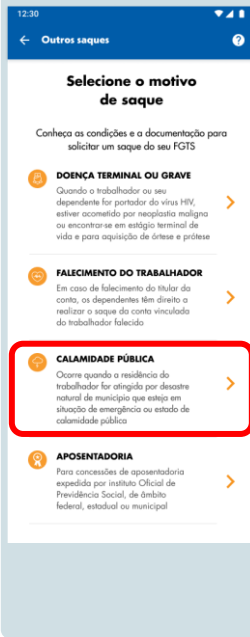
2

Selecione "Solicitar saque".



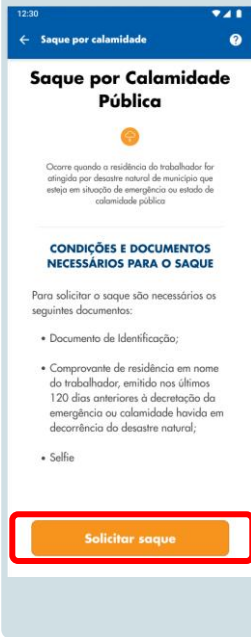
3

Clique em "Calamidade Pública".



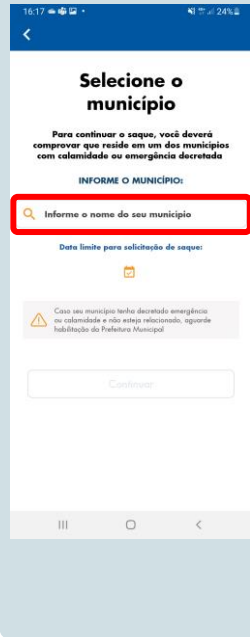
4

Leia as condições e documentos necessários e clique em "Solicitar Saque".



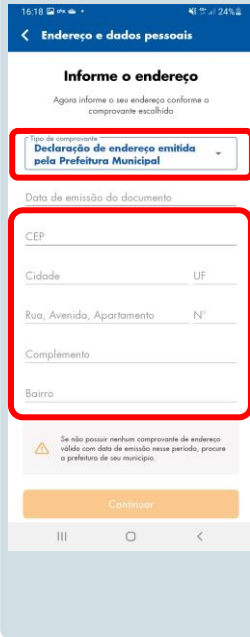
5

Informe o nome do município e selecione-o na lista.



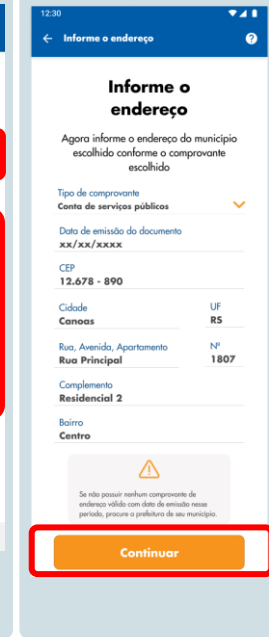
6

Selecione o tipo do comprovante de endereço. Digite CEP e número da residência.



7

Confira os dados e clique em "Continuar".



8

Encaminhe os seguintes documentos:

- Documento de identidade.
- Comprovante de residência em nome do trabalhador, emitido até 120 dias antes da decretação de calamidade.
- Tire uma foto de rosto segurando o documento de identificação.



Envie seus documentos

SAIBA COMO ENVIAR SEUS DOCUMENTOS

Siga as instruções e dicas abaixo para garantir uma **maior qualidade** das fotos

- Centralize o documento para que ele apareça toda na foto
- Tire a foto em um local bem iluminado
- Use a câmera traseira e não a frontal
- Não utilize o flash para evitar reflexos no documento

Continuar

9

Selecione o tipo de documento de identidade (Exemplo: "Carteira de identidade") que será enviado e clique em "Continuar".



Selecione o tipo de documento de identidade

Escolha qual o documento deseja utilizar e clique em continuar.

Para sua segurança, é exigido um documento de identificação com foto do titular da conta FGTS.

- ☒ Carteira de Identidade
- ☐ Carteira de Habilitação
- ☐ Carteira de Trabalho
- ☐ Identidade Funcional
- ☐ Passaporte
- ☐ Identidade Militar
- ☐ Identificação de Estrangeiro

Continuar

10

Tire uma foto da parte da frente do documento e outra foto do verso do documento.

Foto da Carteira de Identidade

A carteira de identidade ou RG é um documento de identificação civil emitido pelos órgãos de segurança dos Estados da Federação e pelo Distrito Federal.

Insira uma foto da parte da frente do documento com a sua foto.

Nova página
Clique para inserir nova página



As informações da imagem estão legíveis?

Sim

Não

Repita o procedimento para o verso do documento.

11

Tire uma foto do comprovante de residência.

Comprovante de endereço

Comprovante de residência em nome do trabalhador, emitido nos últimos 120 dias anteriores à decretação da emergência ou calamidade havida em decorrência do desastre natural;

Contas de utilidades públicas; água, luz, gás, telefone fixo ou celular, internet, tv por assinatura, carnês do IPTU ou IPVA;

Boletins bancários; mensalidade escolar / faculdade, planos de saúde, condomínio, cartão de crédito, financiamento imobiliário;

Nova página
Clique para inserir nova página



12

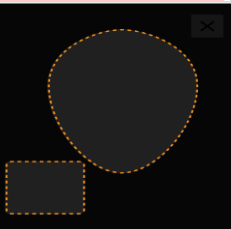
Tire uma foto do rosto, ao lado do documento de identificação.



Tire uma foto do rosto (selfie) ao lado do seu documento de identificação, **sem nenhum acessório**, tais como óculos escuros, máscara, chapéu ou outros do tipo.

Atenção: O documento de identificação utilizado na selfie deve ser o mesmo enviado na solicitação e deve ser apresentado o lado do documento que consta a fotografia

Continuar



Para casos em que é enviado **documento digital**, não é necessário incluir o documento na foto.

13

Confira os documentos anexados e confirme.



Confira o envio dos documentos

Aceite os termos e toque no botão a baixo para confirmar o **envio** dos documentos

DOCUMENTOS A SEREM ENVIADOS

Você anexou os seguintes documentos:

- Selfie (1 imagem)
- Carteira de Identidade (2 imagens)
- Comprovante de endereço (1 imagem)

Declaro, sob as penas da lei, que os documentos por mim apresentados para solicitação de saque do FGTS são autênticos, e que as informações prestadas por meio destes, correspondem à verdade.

☒ Li e aceito os termos e condições

Continuar

14

Selecione a opção para creditar o valor em conta CAIXA, ou outro banco, e envie a solicitação.



Escolha uma solicitação para acompanhar o saque



Você solicitou um ou mais tipos de saque do FGTS. Escolha um para acompanhar.

Outros saques

CALAMIDADE PÚBLICA
10/05/2024

Acompanhe o andamento da sua solicitação pelo APP FGTS.



O trabalhador pode solicitar o saque do FGTS por motivo de Calamidade Pública decretada para seu município, preferencialmente pelo APP FGTS.



Caso seu município tenha decretado emergência ou calamidade pública e não esteja relacionado no APP, aguarde habilitação da prefeitura municipal.

Para mais informações, confira os atalhos ao lado:

caixa.gov.br

fgts.gov.br

